

## Claude CARTIER Accompagnateur de votre Mobilité !



**Claude CARTIER est un accompagnateur de vos projets de mobilité au sein de Bonhomme Automobiles. Son Bonheur : Trouver les meilleures solutions aux problématiques de déplacement de ses clients. Il est fier d'apporter sa compétence à cette structure familiale, qui valorise la qualité de la relation humaine et la confiance à long terme avec ses clients. Nous vous invitons à découvrir le portrait, de ce pilier de la vente d'automobiles au sein des services de Nouvelle Mobilité Made by Bonhomme...**

Natif de Châteauneuf-sur-Isère, Claude passe son enfance à Romans-sur-Isère où il fait ses études au lycée du Triboulet. Bac en poche, il décide de se lancer dans l'univers commercial en effectuant un BTS, au sein du lycée du Dauphiné à Romans. À l'issue de son BTS Action Commerciale, il prend conscience que pour bien vendre et mieux répondre aux attentes des clients, il est impératif de bénéficier aussi, d'une bonne vision financière. Il décide alors de poursuivre ses études par 1 an à l'IUT de Briffaut pour valider un DUT de GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations). Cette dernière année d'étude confirmera alors son appétence pour la vente. Malgré la certitude que ces nouvelles compétences en gestion l'aideront par la suite, il ne se destina certainement pas à devenir comptable ;). Avec ce double cursus, Claude se positionne comme un véritable accompagnateur, à l'écoute des besoins, capable de trouver des solutions adaptées et pérennes à ces clients. Bien loin des clichés du commercial, prêt à vendre « père et mère » pour faire une vente, Claude apparaît comme anticonformiste et crée les conditions de confiance avec une clientèle qui lui est fidèle et respectueuse de ses précieux conseils.



Pour sa première expérience professionnelle, il rejoint à Romans, l'entreprise "Espace France Autos", spécialiste de la vente de véhicules d'occasion. Il y fait là, la rencontre de Jacques MARTEL qui deviendra son mentor. Pendant 8 ans, il apprend à ses côtés, tous les rouages d'une vente pertinente qui participe à créer la fidélisation client. À la suite du départ de ce dernier, il aspire à capitaliser son expérience et faire évoluer son champ d'expertise.

C'est alors que le fameux "Loulou", autre figure incontournable de Bonhomme Automobiles, l'invite à rencontrer Thierry BONHOMME. Son discours et son innovation le séduisent, Claude partage ses mêmes valeurs d'une relation de confiance à long terme avec les clients. "Avec la vente multi-marques, nous ne sommes pas enfermés. Libres de nos choix, nous pouvons véritablement proposer la réponse la plus pertinente à nos clients. On a l'habitude de dire que nous garantissons à vie nos véhicules, car la relation que nous tissons avec les acquéreurs, nous amène à répondre à tous leurs besoins de changement d'outils de mobilité. Aujourd'hui, Claude ne voit pas une autre entreprise que chez Bonhomme pour exercer son métier de cette façon. « Avec le développement de nos 4 Métiers sur 6 agences de la région, nous donnons l'opportunité à nos clients de bénéficier de tous les services à proximité sur leur territoire. », déclare-t-il.



“Là où le vendeur automobile est parfois considéré comme un vendeur de produits disponibles ou à forte marge, nous recherchons avant tout, la fidélisation et la satisfaction de nos clients par la solution qui nous engage avec lui. Ils nous sont reconnaissants de cette approche qui les met au cœur de nos préoccupations.”

En cohérence avec ses propos, ses meilleurs souvenirs ne sont pas les plus lucratifs, mais ceux qui ont participé à faire naître à une belle relation client. Il se souvient de sa première vente : Une Renault Mégane d'occasion de couleur vert tilleul!

Son plus gros client est PRODEVAL, pour qui le service apporté reste la priorité compte tenu de la diversité de ses besoins. « Une relation très riche qui sollicite toutes nos compétences et nous poussent à la remise en question, à innover, à réfléchir les solutions en étroite collaboration avec le client : c'est là l'essence de notre métier ! »

Père de 3 enfants, il aime les sorties en famille, le sport (Football, Rugby et VTT), et avoue avoir été un gardien de but reconnu, héritage transmis de père en fils ! Passionné comme sa femme par le Do It Yourself, ils ont construit leur maison eux-mêmes, en famille et l'entretiennent avec la passion d'apprendre (des sages) à se servir de leurs dix doigts.

Vous l'aurez compris, Claude est votre meilleur accompagnateur de Mobilité ! Il saura sans nul doute, étudier vos besoins de façon pertinente pour trouver La solution et créer une relation durable, de confiance et conviviale. Alors, osez pousser la porte de son agence de Montélier et lui faire part de vos attentes !

